

**PENGARUH *DYNAMIC CAPABILITIES, KNOWLEDGE*  
*MANAGEMENT* DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN  
TERHADAP KINERJA UKM : INOVASI SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI**



**TITI KURNIA FITRIATI**

**9917917005**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**PASCASARJANA UNIVERSITAS  
NEGERI JAKARTA**

**2020**

# **PENGARUH *DYNAMIC CAPABILITIES*, *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP KINERJA UKM : INOVASI SEBAGAI MEDIASI**

## **Abstrak**

Tujuan Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh *dynamic capabilities*, *knowledge management* dan orientasi kewirausahaan dengan kinerja UKM. Disamping itu untuk menganalisis apakah inovasi dapat memediasi hubungan *dynamic capabilities* dan kinerja UKM, *knowledge management* dengan kinerja UKM dan orientasi kewirausahaan dengan kinerja UKM.

Hipotesis empirik yang telah diuji dengan menggunakan perangkat lunak AMOS. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan data empirik yang diperoleh dari hasil jawaban kuesioner dengan tiga ratus lima puluh responden yaitu para pemilik UKM dari semua kluster UKM Kota Bekasi terdiri dari klaster makanan dan minuman, *fashion*, ikan hias, aksesoris, kerajinan kulit, kerajinan bordir, kerajinan boneka, *furniture*, batik yang ada di Kota Bekasi. Data diperoleh langsung melalui wawancara, kuesioner dan data monitoring. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*. Analisis statistik deskriptif yaitu angka rata-rata dan indeks persepsi menunjukkan bahwa persepsi pelaku UKM pada masing masing konstruk tergolong cenderung setuju. Hasil analisis *full structural equation model* menunjukkan model dapat diterima secara keseluruhan memenuhi syarat berdasarkan indeks *goodness of fit*. Hipotesis kausalitas yang dikembangkan dan telah diuji dengan menggunakan uji *critical ratio* dalam program AMOS diperoleh hasil yang signifikan yaitu semua hipotesis teruji/diterima.

Penelitian ini menghasilkan kesimpulan sebagai berikut : (1) terdapat pengaruh langsung positif *dynamic capabilities* terhadap inovasi, (2) terdapat pengaruh langsung positif *knowledge management* terhadap inovasi, (3) terdapat pengaruh langsung positif orientasi kewirausahaan terhadap inovasi, (4) terdapat pengaruh langsung positif *dynamic capabilities* terhadap kinerja UKM, (5) terdapat pengaruh langsung positif *knowledge management* terhadap kinerja UKM, (6) terdapat pengaruh langsung positif orientasi kewirausahaan terhadap kinerja UKM, (7) terdapat pengaruh langsung positif inovasi terhadap kinerja UKM, (8) terdapat pengaruh tidak langsung positif *dynamic capabilities* terhadap kinerja UKM melalui inovasi sebagai mediasi, (9) terdapat pengaruh tidak langsung positif *knowledge management* terhadap kinerja UKM melalui inovasi sebagai mediasi, (10) terdapat pengaruh tidak langsung positif orientasi kewirausahaan terhadap kinerja UKM melalui inovasi sebagai mediasi. Noveltynya adalah model peningkatan kinerja UKM terutama profitabilitas dipengaruhi oleh *dynamic capabilities* melalui *sensing capabilities*, *knowledge management* melalui internalisasi, orientasi kewirausahaan melalui mengambil resiko dan inovasi sebagai mediasi melalui inovasi pemasaran.

**Kata Kunci:** *Dynamic Capabilities*, *Knowledge Management*, Orientasi Kewirausahaan, Inovasi Dan Kinerja UKM

# **THE EFFECT OF DYNAMIC CAPABILITIES, KNOWLEDGE MANAGEMENT AND ENTREPRENEURIAL ORIENTATION ON SMEs PERFORMANCE: INNOVATION AS MEDIATION**

## ***Abstract***

*The purpose of this study was to analyze the effect of dynamic capabilities, knowledge management and entrepreneurial orientation with SMEs performance. In addition to analyzing whether innovation can mediate the relationship between dynamic capabilities and SMEs performance, knowledge management with SMEs performance and entrepreneurial orientation with SMEs performance.*

*Empirical hypotheses that have been tested using AMOS software. Hypothesis testing is done using empirical data obtained from the results of questionnaire answers from three hundred and fifty respondents are the SMEs owners from all Bekasi City SMEs clusters consisting of food and beverage cluster, fashion, ornamental fish, accessories, leather crafts, border crafts, doll crafts, furniture, batik in Bekasi City. Data obtained directly through interviews, questionnaires and monitoring data. The sampling technique used is simple random sampling. Descriptive statistical analysis of the average number and the index of perception shows that the perception of SMEs in each construct is classified as inclined to agree (3,480). The results of the full structural equation model analysis show that the overall acceptable model meets the requirements based on a goodness of fit index. The causality hypothesis developed and tested using the critical ratio test in the AMOS program obtained significant results in that all hypotheses were tested / accepted.*

*This study produces the following conclusions: (1) there is a positive direct effect of dynamic capabilities on innovation, (2) there is a positive direct effect of knowledge management on innovation, (3) there is a positive direct effect of entrepreneurial orientation on innovation, (4) there is a positive direct effect dynamic capabilities on SMEs performance, (5) there is a positive direct effect of knowledge management on SMEs performance, (6) there is a positive direct effect of entrepreneurial orientation on SMEs performance, (7) there is a positive direct effect of innovation on SMEs performance, (8) there is no positive direct dynamic capabilities on SMEs performance through innovation as mediation, (9) there is a positive indirect effect of knowledge management on SMEs performance through innovation as mediation, (10) there is a positive indirect effect of entrepreneurial orientation on SMEs performance through innovation as mediation. Novelty is a model of improving SMEs performance, especially profitability influenced by dynamic capabilities through sensing capabilities, knowledge management through internalization, entrepreneurial orientation through taking risks and innovation as mediation through marketing innovation.*

**Keywords:** *Dynamic Capabilities, Knowledge Management, Entrepreneurial Orientation, Innovation and SMEs Performance*

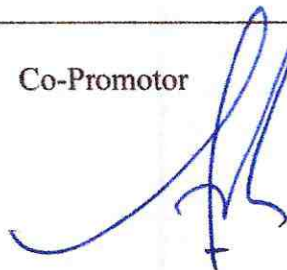
**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI  
DOKTOR**

Promotor


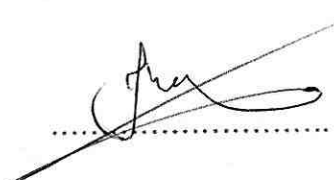


Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus  
Tanggal: 25-06-2020

Co-Promotor



Agung Dharmawan Buchdasi, MM, Ph.D  
Tanggal: 25 JUNI 2020

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Dr. Komarudin, M.Si (Ketua) <sup>1</sup>	 .....	07-07-2020 .....
Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd (Sekretaris) <sup>2</sup>	 .....	30-6-2020 .....
Nama : Titi Kurnia Fitriati No. Registrasi : 9917917005 Program Studi : Ilmu Manajemen Tgl. Lulus : .....		

<sup>1)</sup> Rektor Universitas Negeri Jakarta  
<sup>2)</sup> Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

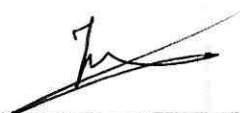


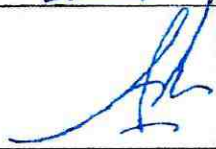




**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI****SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Titi Kurnia Fitriati

No Registrasi : 9917917005

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd (Ketua)		30/6 2020
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Sekretaris)		25/6 - 20
3	Prof. Dr. Dedi Purwana, M.Bus (Promotor)		25/06 - 2020
4	Agung Dharmawan Buchdadi, MM, Ph.D (Kopromotor)		25 Juni 2020
5	Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd (Penguji)		25/06-2020
6	Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P (Penguji Luar)		25/06 2020

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Titi Kurnia Fitriati

No Registrasi 9917917005

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi dengan judul "Pengaruh *Dynamic Capabilities*, *Knowledge Management*, dan Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja UKM : Inovasi sebagai Variabel Mediasi", merupakan hasil penelitian penulis yang disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta merupakan hasil karya sendiri, ditulis dengan kaidah-kaidah ilmiah dan belum pernah dipublikasikan.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, tanpa tekanan dari pihak manapun. Penulis bersedia menanggung konsekuensi hukum apabila ditemukan kesalahan dalam pernyataan ini.

Jakarta, Juli 2020

Penulis,



Titi Kurnia Fitriati





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Titi Kurnia Fitriati  
NIM : 9917917005  
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/ Doktor Ilmu Manajemen  
Alamat email : [titikurniafitriati1967@gmail.com](mailto:titikurniafitriati1967@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Dynamic Capabilities*, *Knowledge Management* dan Orientasi Kewirausahaan  
Terhadap Kinerja UKM : Inovasi Sebagai Variabel Mediasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 30 Juli 2020

Penulis

( Titi Kurnia Fitriati )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga disertasi yang diajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor dalam bidang Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia dapat diselesaikan walaupun belum sempurna sebagaimana yang diharapkan karena keterbatasan penulis.

Disertasi ini berjudul ‘ Pengaruh *Dynamic Capabilities, Knowledge Management*, dan Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja UKM : Inovasi sebagai Variabel Mediasi”. Saat penyusunan Disertasi banyak pihak yang turut membantu dan memberikan bimbingan serta saran-saran sehingga disertasi ini dapat terselesaikan. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih yang tulus kepada Dr. Komarudin,M.Si sebagai Rektor Universitas Negeri Jakarta, Prof Dr,Nadiroh, M.Pd sebagai Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr.Ivan Hanafi.M.Pd sebagai Wakil Direktur I Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, Prof Dr. Dedi Purwana,.E.S.,SE.M.Bus sebagai Promotor, Agung Dharmawan Buchdadi, MM, Ph.D sebagai Sekretaris Program Studi Ilmu Manajemen dan Co-Promotor dan Prof.Dr.Hamidah, SE, M.Si sebagai Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen (Konsentrasi MSDM) yang telah banyak membantu dalam penulisan disertasi ini,



Ucapan terimakasih kepada Bapak M.Taufik Amir,.Ph.D dari Universitas Bakrie Jakarta yang telah menelaah disertasi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Terimakasih kepada Prof Yetty Supriyati .M.Pd dan Dr. Siti Nurjanah,M.Si sebagai penguji ujian internal dan Prof. Dr. Hj.Ratih Hurriyati, M.P sebagai penguji ujian eksternal yang dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan disertasi ini.

Terimakasih kepada Dinas Koperasi dan UKM Kota Bekasi yang telah memberikan kemudahan dalam penelitian ini dan rekan kerja pada Dinas Pendidikan Kota Bekasi yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

Terimakasih juga seluruh keluarga yang selalu memberikan do,a semangat, moril dan materil serta teman seangkatan yang selalu memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan studi di Universitas Negeri Jakarta.

Semoga Allah membalas segala kebaikan semua pihak yang dengan ikhlas telah banyak membantu dalam proses penulisan disertasi ini. Aamin YRA

Jakarta , Juli 2020

Titi Kurnia Fitriati

## DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ACKNOWLEDGEMENT</i> .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
 <b>BAB I    PENDAHULUAN</b> .....	 1
A.    Latar Belakang Masalah.....	1
B.    Pembatasan Penelitian.....	26
C.    Rumusan Masalah.....	26
D.    Tujuan Penelitian.....	27
E.    Signifikansi Penelitian.....	28
F.    Kebaruan Penelitian ( <i>state of the art</i> ).....	29

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>30</b>
A. Latar Belakang Teori.....	30
B. Penelitian- penelitian yang relevan.....	70
C. Kerangka Teori, Hipotesis Penelitian dan Model Penelitian.....	85
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	 <b>103</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	103
B. Desain Penelitian.....	103
C. Populasi dan sampel dan teknik pengumpulan sampel.....	104
D. Penyusunan Instrumen Penelitian.....	107
E. Data dan teknik analisis data.....	123
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>136</b>
A. Profil Responden.....	139
B. Hasil Penelitian.....	139
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	199
 <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....</b>	 <b>258</b>
A. Kesimpulan.....	260
B. Implikasi.....	267
C. Rekomendasi.....	272

## **DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1.1	<i>Disruption</i> .....	21
Gambar 2.1	Model SECI Nonaka & Takeuchi.....	58
Gambar 2.2	<i>Dynamic Capabilities</i> dalam Model Bisnis.....	65
Gambar 2.3	Full Model Penelitian.....	99
Gambar 3.1	Diagram Alur Model Penelitian.....	125
Gambar 3.2	<i>Measurement Model Dynamic Capabilities</i> .....	127
Gambar 3.3	<i>Measurement Model Knowledge Management</i> .....	127
Gambar 3.4	<i>Measurement Model Orientasi Kewirausahaan</i> .....	128
Gambar 3.5	<i>Measurement Model Inovasi</i> .....	129
Gambar 3.6	<i>Measurement Model kinerja UKM</i> .....	129
Gambar 4.1	Full Model SEM.....	184

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Klasifikasi UMKM berdasarkan Undang Undang Nomor 20 Tahun 2008.....	3
Tabel 1.2	Pertumbuhan Produksi Sub Sektor UKM Kota Bekasi	4
Tabel 1.3	PDRB Kota Bekasi.....	8
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu <i>Dynamic Capabilities</i> dan Inovasi.....	67
Tabel 2.2	Hasil Penelitian Terdahulu <i>Knowledge Management</i> dan Inovasi.....	70
Tabel 2.3	Hasil Penelitian Terdahulu Orientasi Kewirausahaan Dan Inovasi.....	72
Tabel 2.4	Hasil Penelitian Terdahulu <i>Dynamic Capabilities</i> dan Kinerja UKM.....	73
Tabel 2.5	Hasil Penelitian Terdahulu <i>Knowledge Management</i> Kinerja UKM.....	75
Tabel 2.6	Hasil Penelitian Terdahulu Orientasi Kewirausahaan Dan Kinerja UKM.....	76
Tabel 2.7	Hasil Penelitian Terdahulu Inovasi dan Kinerja UKM	77
Tabel 2.8	Hasil Penelitian Terdahulu <i>Dynamic Capabilities</i> , Inovasi dan Kinerja UKM.....	78
Tabel 2.9	Hasil Penelitian Terdahulu <i>Knowledge Management</i> ,	

	Inovasi dan Kinerja UKM.....	80
Tabel 2.10	Hasil Penelitian Orientasi Kewirausahaan, Inovasi Dan Kinerja UKM.....	82
Tabel 3.1	Responden UKM Kota Bekasi.....	102
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Kinerja UKM.....	106
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Inovasi.....	109
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen Orientasi Kewirausahaan.....	110
Tabel 3.5	Kisi-kisi Instrumen <i>Knowledge Management</i> .....	113
Tabel 3.6	Kisi-kisi Instrumen <i>Dynamic Capabilities</i> .....	114
Tabel 3.7	Variabel, Indikator dan instrument penelitian.....	115
Tabel 3.8	<i>Goodness Of Fit Index</i> .....	133
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Usia.....	134
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	135
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Masa Berwirausaha.....	136
Tabel 4.4	Klaster UKM Kota Bekasi.....	136
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Dynamic Capabilities</i> .....	137
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Management</i> ...	139
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Orientasi Kewirausahaan...	138
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Inovasi.....	143
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja UKM.....	145
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	146
Tabel 4.11	Pendapat Responden Mengenai Variabel <i>Dynamic Capabilities</i> .....	147



Tabel 4.12	Pendapat Responden Mengenai Variabel <i>Knowledge Management</i> .....	155
Tabel 4.13	Pendapat Responden Mengenai Variabel Orientasi Kewirausahaan.....	162
Tabel 4.14	Pendapat Responden Mengenai Variabel Inovasi...	169
Tabel 4.15	Pendapat Responden Mengenai Variabel Kinerja UKM.....	175
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Normalitas Data.....	182
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Kelayakan Model Penelitian.....	185
Tabel 4.18	Nilai <i>Factor Loading Dynamic Capabilities</i> .....	186
Tabel 4.19	Nilai <i>Factor Loading Knowledge Management</i> .....	187
Tabel 4.20	Nilai <i>Factor Loading</i> Orientasi Kewirausahaan.....	188
Tabel 4.21	Nilai <i>Factor Loading</i> Inovasi.....	188
Tabel 4.22	Nilai <i>Factor Loading</i> Kinerja UKM.....	189
Tabel 4.23	Uji Kausalitas Variabel Penelitian.....	190
Tabel 4.24	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	192
Tabel 5.1	Implikasi Teori.....	264
Tabel 5.2	Implikasi Manajerial.....	269
Tabel 5.3	Rekomendasi.....	273

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian
Lampiran 2	Uji Validitas
Lampiran 3	Uji Reliabilitas
Lampiran 4	Distribusi Frekuensi
Lampiran 5	Deskripsi Responden
Lampiran 6	Hasil Output SEM
Lampiran 7	Surat Keterangan Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah
Lampiran 8	Surat Penelitian
Lampiran 9	Daftar Publikasi Ilmiah
Lampiran 10	Riwayat Hidup Penulis